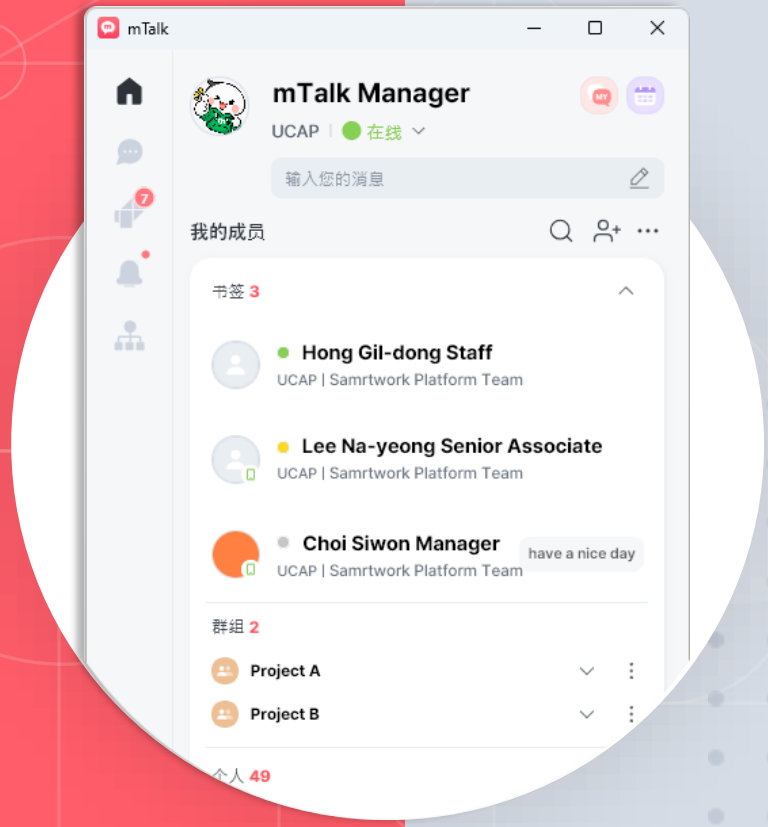
mTalk

mTalk (Mobile & PC)

[ZH-TW] 安装指南

Ver 1.1

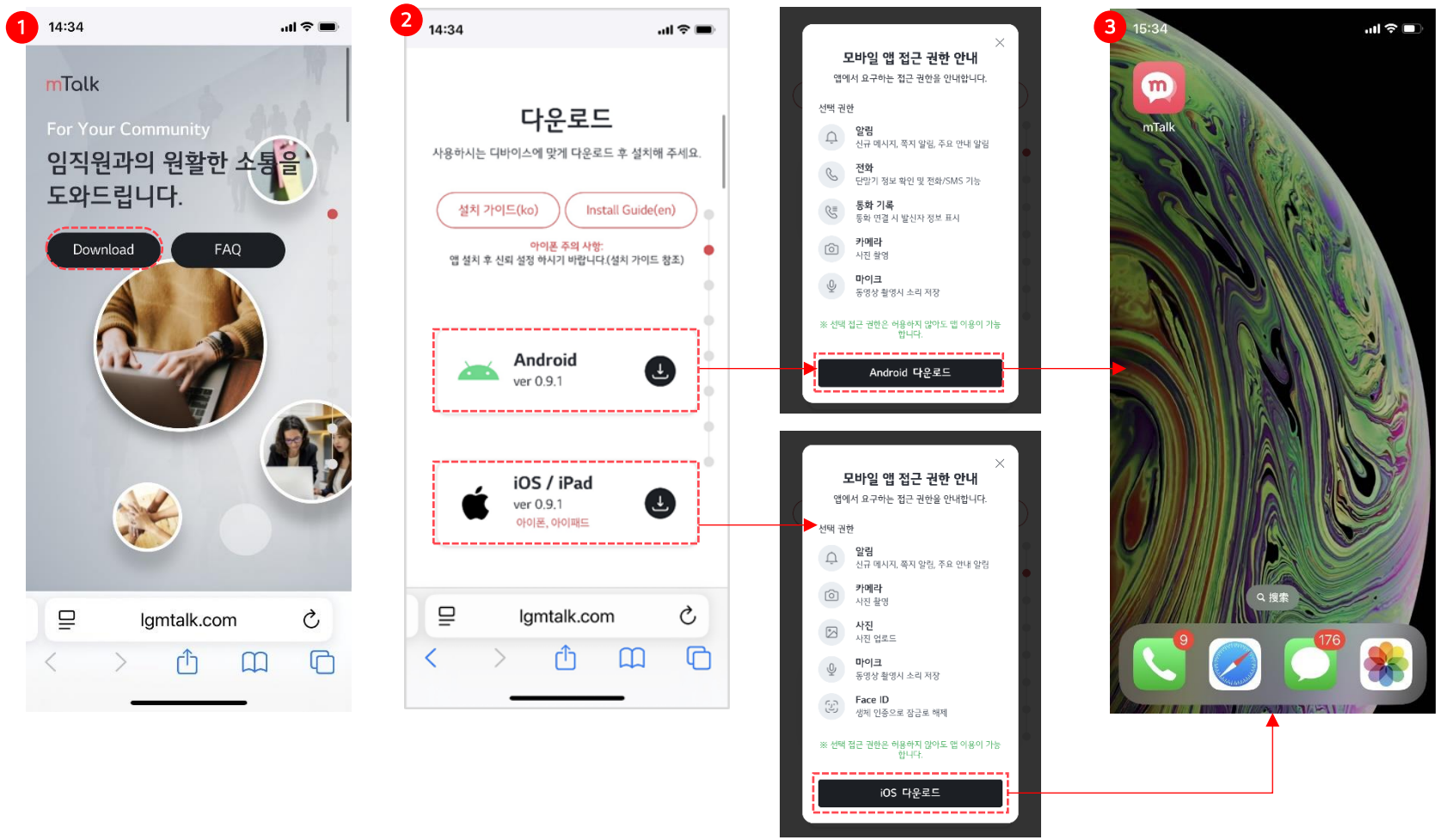


2026. 10

不僅止於聊天，更是分享與共感的平台

1. 安裝應用程式

若要使用行動版服務，請使用要安裝 mTalk 的裝置前往下載頁面，下載並安裝應用程式。



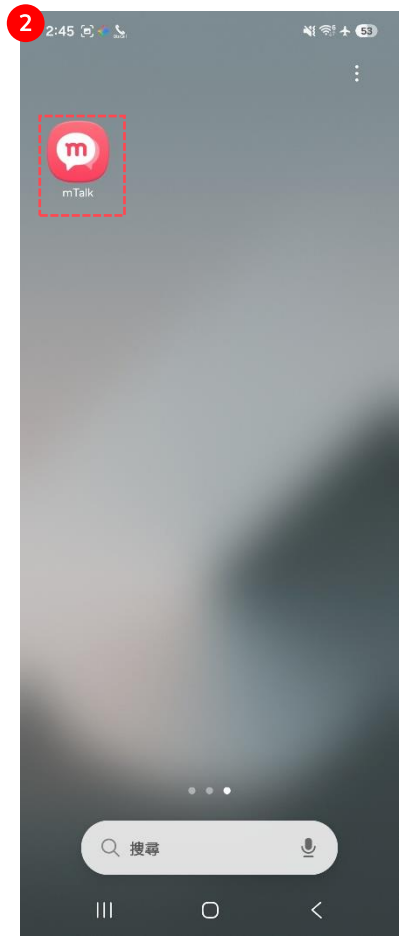
1. 在手機網頁瀏覽器的網址列中輸入「https://www.lgmtalk.com/」，然後點選 [開啟] 按鈕。
2. 點選下載按鈕，前往應用程式下載頁面。
   - 請根據裝置的 OS（作業系統），選擇 Android、iOS 或 Windows 版本。
3. 安裝完成後，裝置上會建立 mTalk 應用程式圖示。

2. 各裝置的設定方式－Android

請依照以下方式設定 Android 系統的權限。









1. 請前往下列設定路徑，將權限設為允許。

設定 > 安全性與隱私權 > 其他安全性設定 > 安裝未知的應用程式 > mTalk > 允許權限（On））

2. 權限設為 On 後，點選應用程式圖示以啟動 mTalk。

啟動應用程式時，如出現以下提示

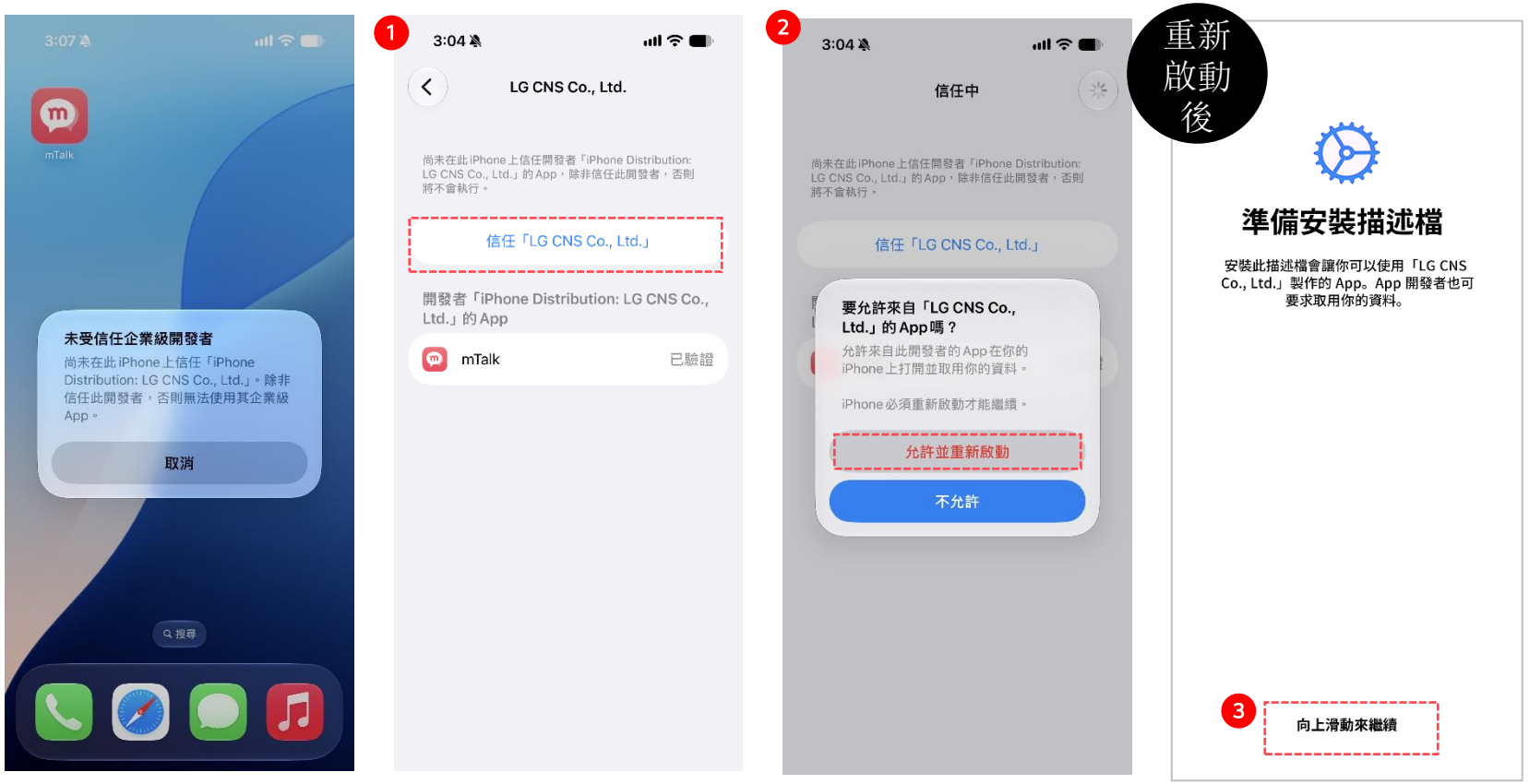


1. 請前往「設定 > 開發人員選項」，將「開啟」切換為「關閉（OFF）」。
2. 返回主畫面後，重新啟動應用程式。

2. 不同设备的设置方法 - iOS：最新机型（1/2）

请按照iOS系统允许权限的方法进行设置。

iOS 18、 iPadOS 18、 visionOS 2及以上版本



下頁續

1. 跳转到设备的环境设置
   请按以下路径依次打开，选择“信任”。

   环境设置位置
   设置 > 通用 > VPN与设备管理 >
   信任 “LG CNS.., L Co., LTD .”> 确认

2. 在弹窗中点击[允许并重新启动]。

3. 设备重新启动后，显示可安装描述文件的界面。
   - 向上轻扫继续

2. 各裝置的設定方式－iOS：最新機型（2/2）

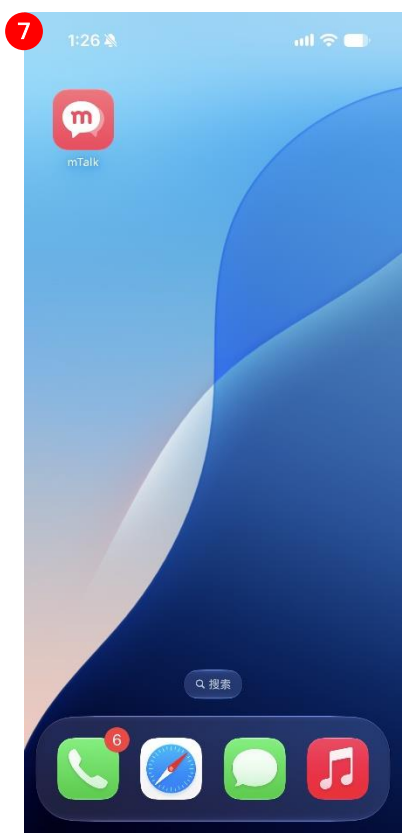
請依照以下方式設定 iOS 系統的權限。

適用於 iOS 18、iPadOS 18、visionOS 2 以上版本









4. 點選 [安裝描述檔] 按鈕。。
5. 在密碼輸入畫面中輸入裝置密碼。
6. 密碼正確後，系統將顯示描述檔已安裝的提示訊息。
7. 返回主畫面，點選 mTalk 圖示以啟動應用程式。

2. 各裝置的設定方式－iOS：舊款裝置

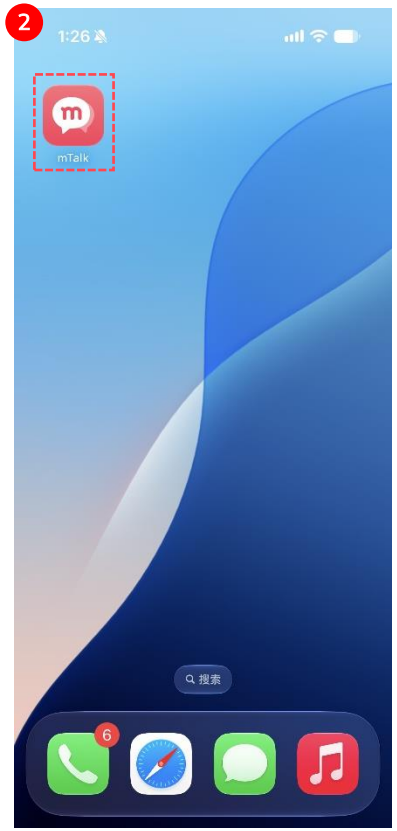
請依照以下方式設定 iOS 系統的權限。（適用於舊款裝置）

適用於 iOS 18、iPadOS 18、visionOS 2 以前的版本









1. 前往 iOS 的 [設定]，依照下列路徑選擇 [信任]。

   設定路徑

   設定 > 一般 > VPN 與裝置管理 > 信任「LG CNS., L Co., LTD.」> 確認

2. 返回主畫面，點選 mTalk 圖示以啟動應用程式。
   - 使用舊款裝置或無法更新作業系統版本時，無須重新啟動裝置即可使用應用程式。

3. 應用程式存取權限 - Android

啟動應用程式時，系統會要求授予存取權限。

Android 存取權限請求－建議允許

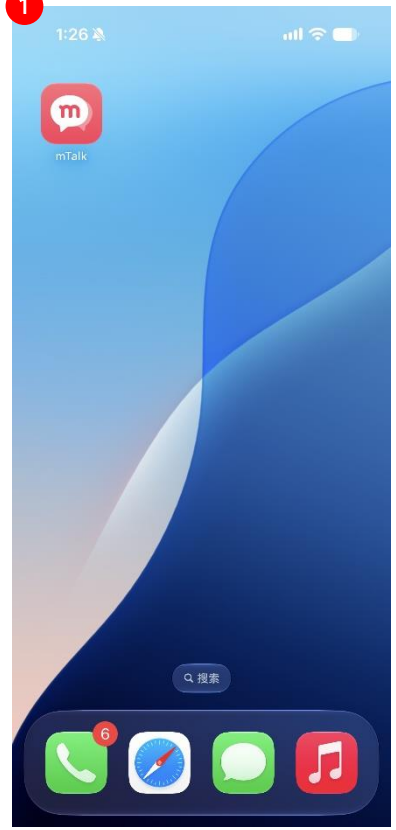


1. 點選已安裝的 mTalk 應用程式圖示。
2. 確認使用應用程式所需的存取權限後，點選「確認」。
   為確保應用程式順利運作，系統將要求授予存取權限。
   通知、電話及通話記錄等權限可選擇是否允許，但為確保正常使用，建議允許相關權限。

3. 應用程式存取權限 - iOS

啟動應用程式時，系統會要求授予存取權限。

1



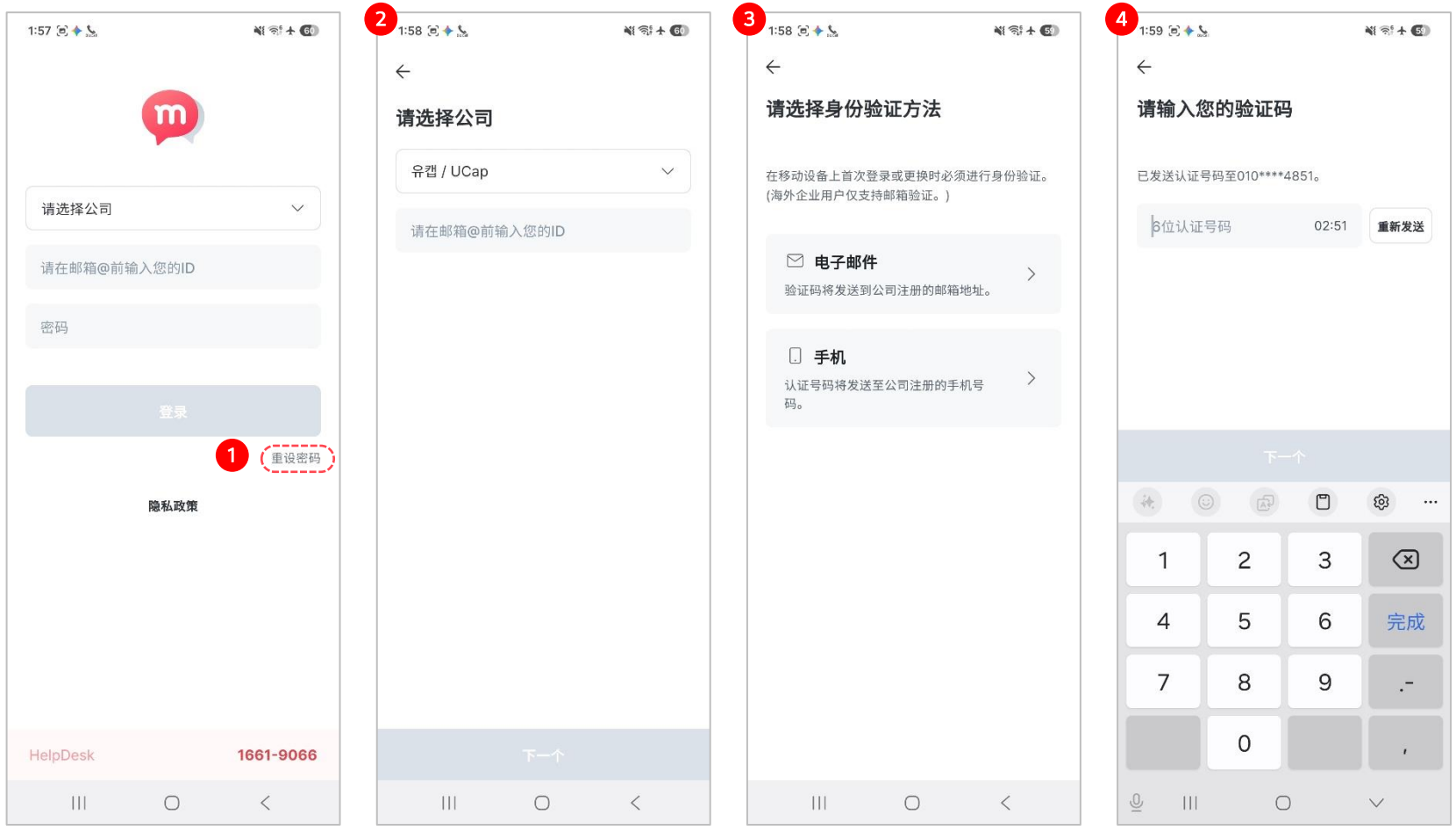
2 iOS 存取權限請求－建議允許



1. 點選已安裝的 mTalk 應用程式圖示。
2. 確認使用應用程式所需的存取權限後，點選 [確認]。
   為確保應用程式可正常使用，系統會要求授予通知、相機、相簿及麥克風等存取權限。使用者可選擇是否允許各項權限，但建議全部允許。

4. 身分驗證與設定（1/2）

啟動應用程式並完成使用者身分驗證後，即可使用 mTalk。



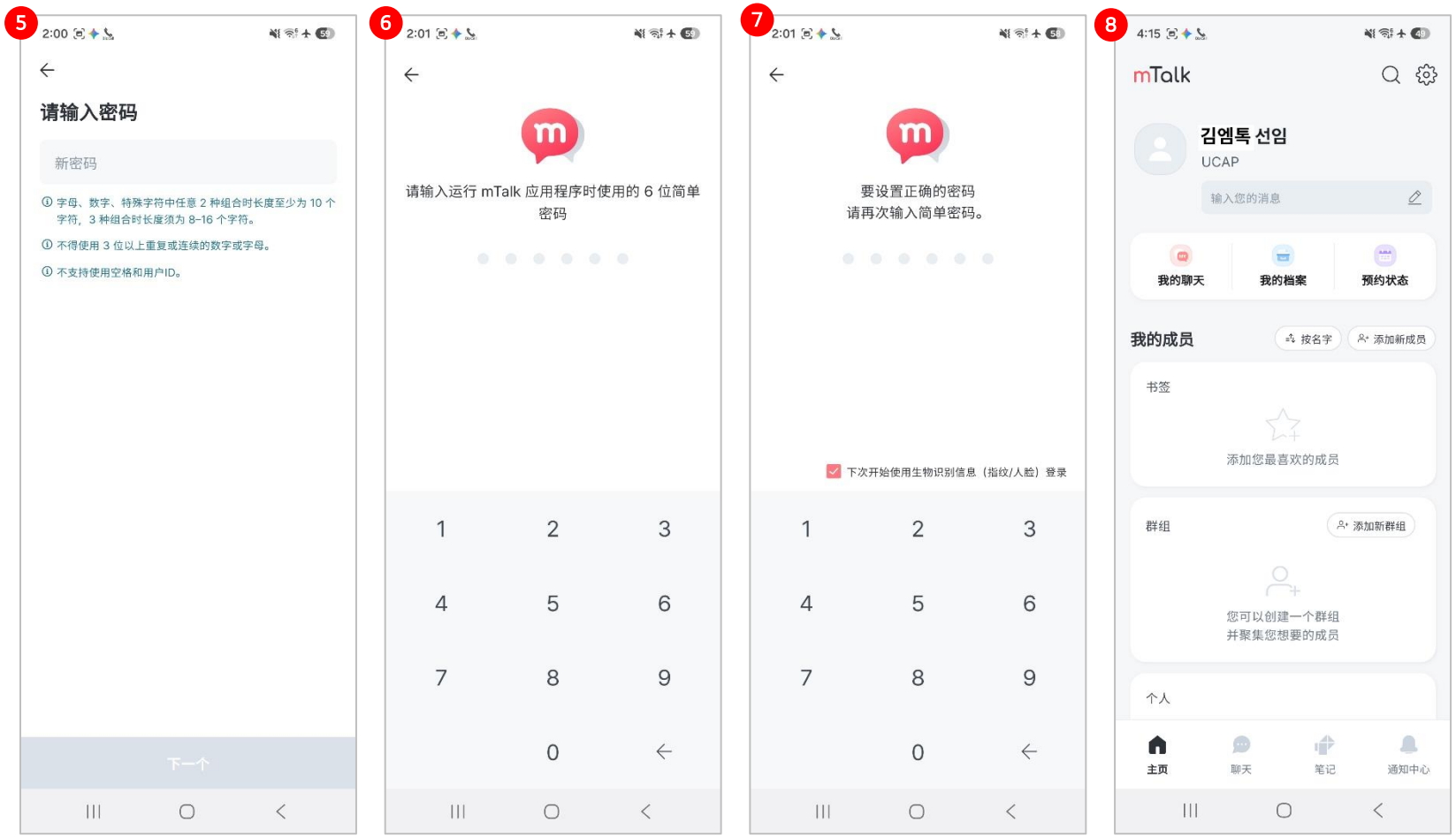
1. 首次登入時，請在登入畫面中點選 [重設密碼] 按鈕以設定密碼。
2. 請選擇所屬公司。
3. 請選擇身分驗證方式。
4. 請輸入透過所選驗證方式收到的驗證碼。

注意事項

1. 使用者忘記密碼或需要重新設定密碼時，可透過 [重設密碼] 功能變更密碼。
2. 使用者 ID 為公司電子郵件地址中「@」前面的部分。
3. ID 不區分英文字母大小寫。

4. 身份验证与设置（2/2）

生成登录密码和简单密码



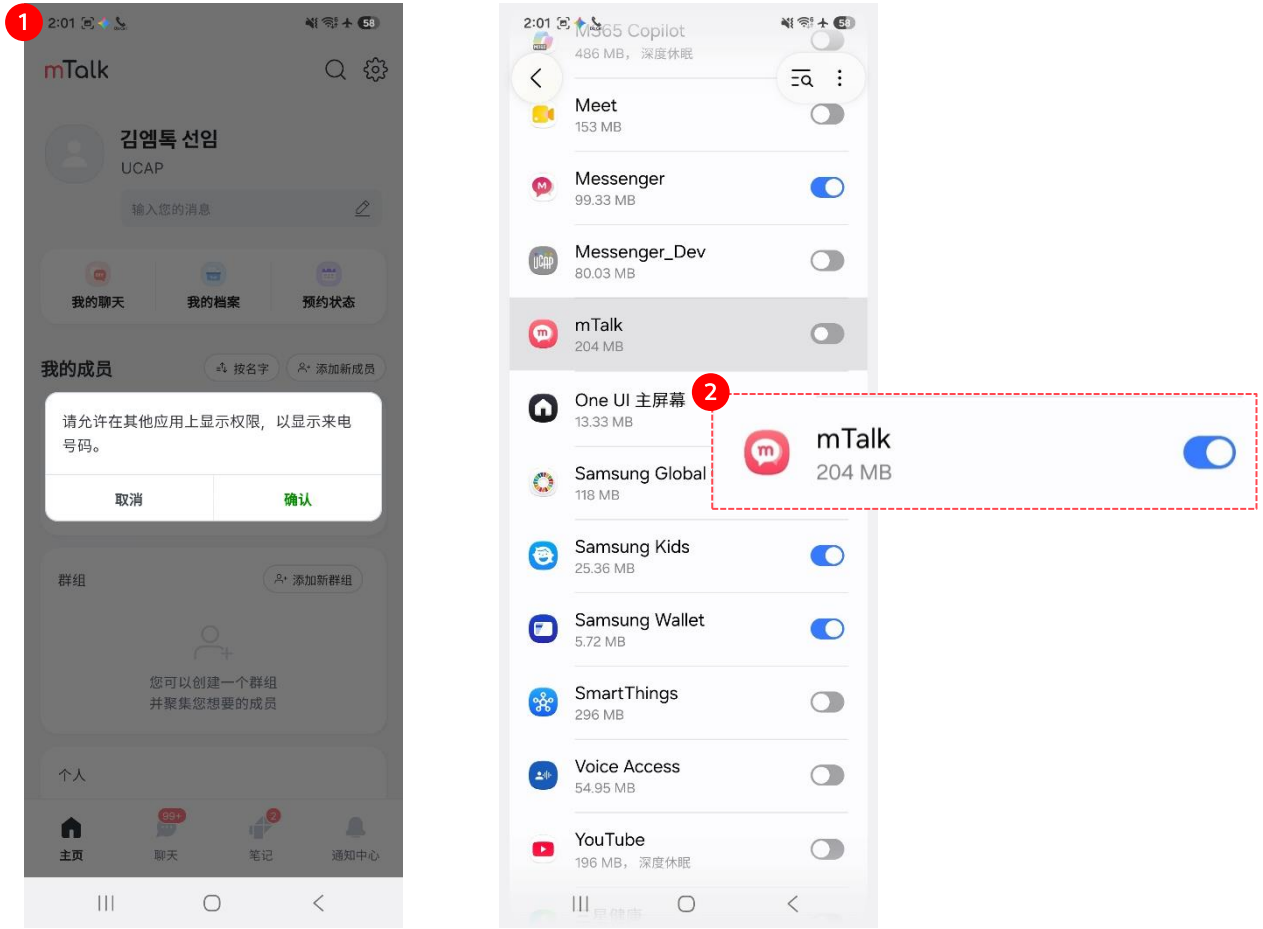
5. 输入登录密码（输入密码时，必须符合密码规则才能正常登录）
6. 请输入简单密码，用于设置密码。
   （首次登录后，可通过简单密码登录）
7. 为确保设置的密码正确，
   请重新输入第6步中输入的简单密码。
8. 完成第7步后，进入首页界面。

注意事項

1. 若已在電腦版設定登入密碼，請使用該密碼登入行動版，並重新設定簡易密碼。
2. 密碼設定滿 90 天後將失效，屆時需要重新設定。
3. 電腦版與行動版皆無法分別在兩台同類型裝置上同時登入。

5. 顯示在其他應用程式上層的權限：僅限 Android

Android 裝置會要求授予在其他應用程式上層顯示來電資訊的權限。

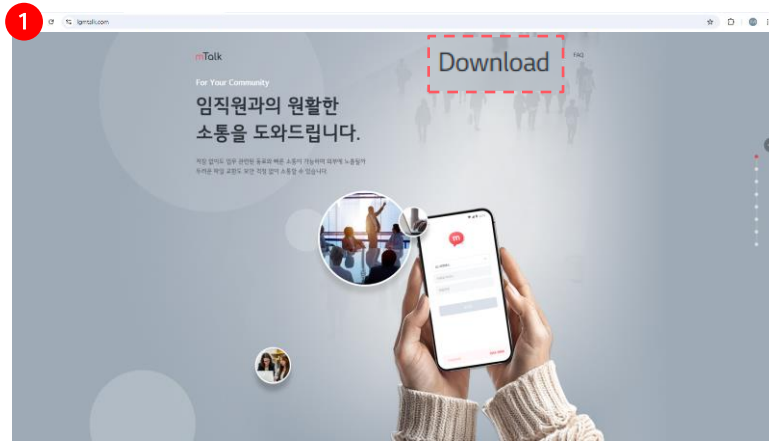


1. 進入首頁後，當系統顯示權限要求視窗時，請點選 [確認] 按鈕。
2. 請依照下列路徑將權限設為 On。

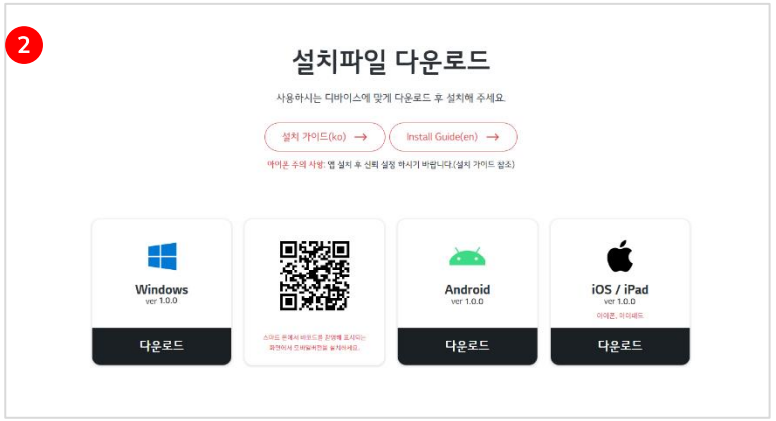
1. 安裝方式

請使用要安裝應用程式的裝置（支援 Windows、Android 及 iOS）前往下載頁面進行安裝。

1

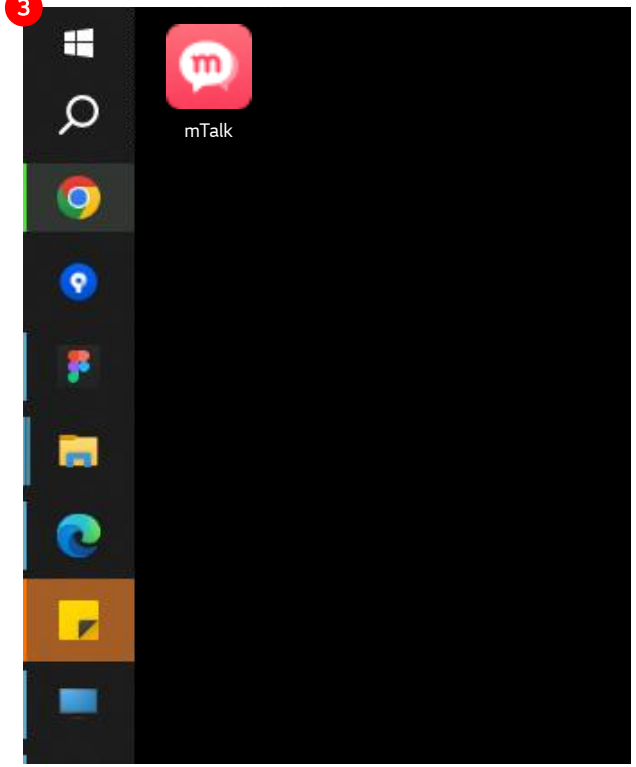


2



mTalk安装完成后，生成应用程序图标

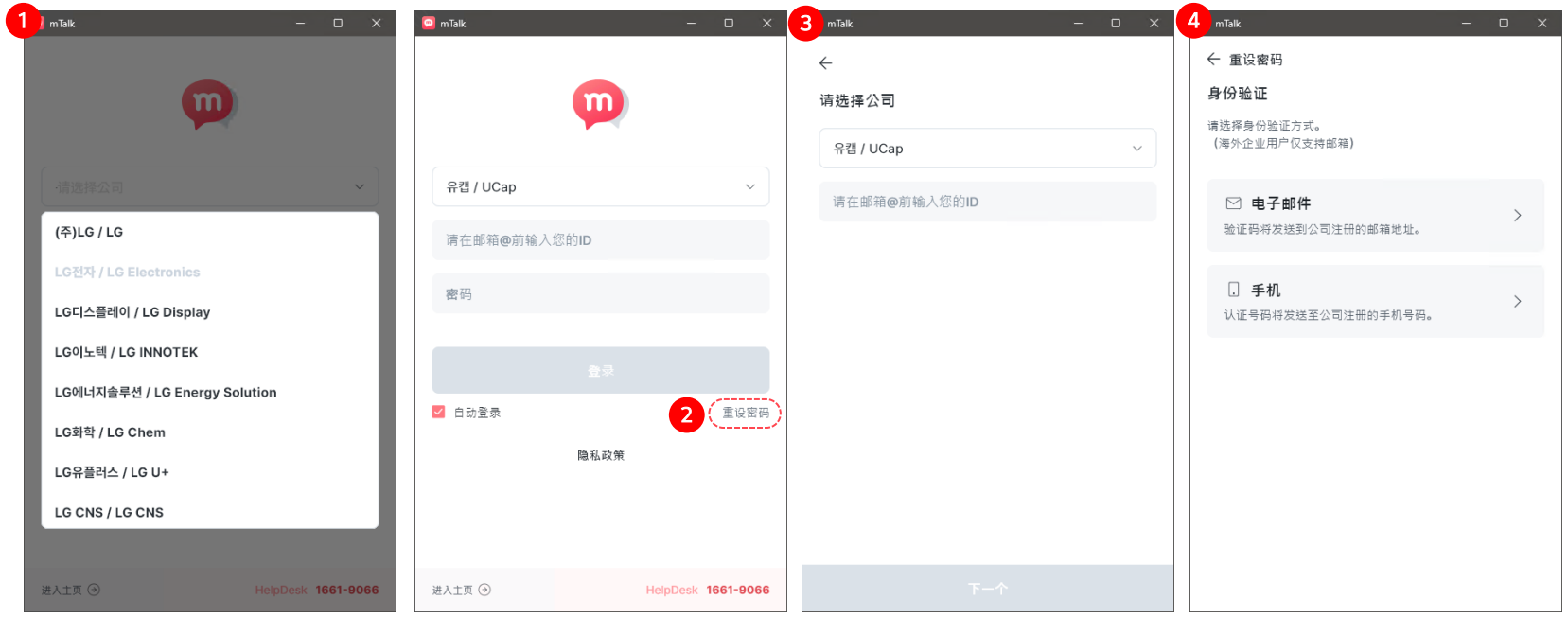
3



1. 使用網頁瀏覽器開啟 https://www.lgmtalk.com/，然後點選右上角的 [Download]。
2. 在安裝檔下載頁面中，點選 Windows 項目下方的 [下載]，即可下載副檔名為 .exe 的電腦版 mTalk 安裝檔。
3. 執行下載的安裝檔。完成 mTalk 安裝後，桌面上會建立 mTalk 應用程式圖示。

2. 身分驗證（1/2）

首次使用時，完成身分驗證後即可使用 mTalk。



1. 選擇所屬公司後，輸入 ID 和密碼即可登入。
2. 首次在電腦版或行動版登入時（沒有使用記錄），需要點選 [重設密碼] 按鈕並設定密碼。
   - 若已有行動版的使用記錄，則無須在電腦版另外重設密碼。
3. 選擇公司後，請輸入 ID。
   - ID 為公司電子郵件地址中「@」前面的部分。
   - 部分公司的 ID 可能是員工編號等其他資（Hi-Plaza、LGE 韓國營業合作公司、LG Electronics India、LGE Call Center 合作公司）
4. 請選擇本人驗證方式。（電子郵件 / 手機）

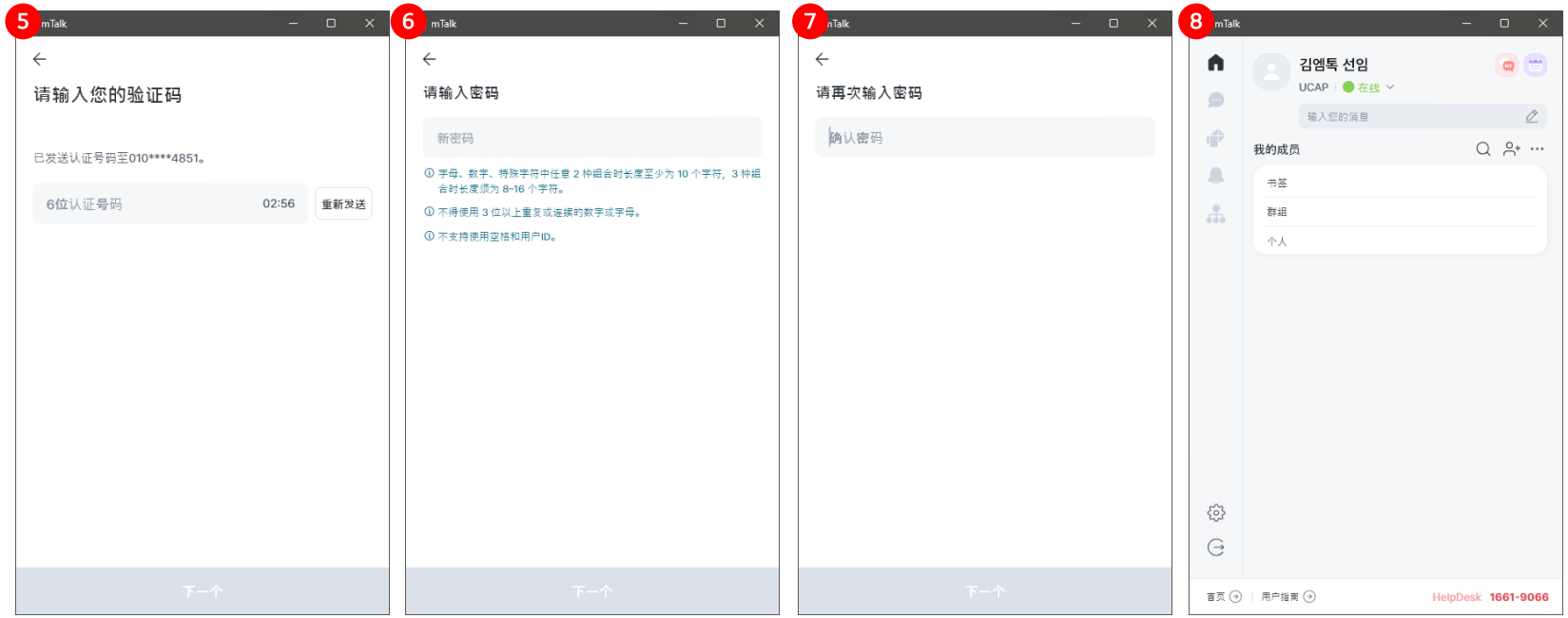
下頁續

账户信息注意事项

1. ID 為公司電子郵件地址中「@」前面的部分。
2. 下列客戶公司使用其他 ID（如員工編號）：
   Hi-Plaza、LGE 韓國營業合作公司、LG Electronics India、LGE Call Center 合作公司
3. ID 不區分英文字母大小寫。

2. 身分驗證（2/2）

請依照密碼規則設定密碼。



5. 透過電子郵件或手機收到驗證碼後，輸入驗證碼即可完成本人驗證。
6. 完成本人驗證後，請依照密碼規則輸入登入所需的密碼。
7. 請再次輸入相同的密碼以進行確認。
8. 成功設定新密碼後，將進入應用程式首頁。

密碼規則

1. 使用英文字母、數字和特殊字元中的 2 種組合時，密碼長度須為 10～16 個字元；使用 3 種組合時，須為 8～16 個字元。
2. 重複或連續的數字及字元不得超過 3 個。
3. 密碼不得包含空格、使用者 ID 或電話號碼。